



En présence de Claude Evin, directeur général de l'ARS Ile-de-France  
 Grand témoin : Michel Venne, Institut du Nouveau Monde (Montréal, Québec)  
 Animation de la journée : Hélène Delmotte, Gazette Santé Social

▪ 9h - 9h30	Accueil café	
▪ 9h30	<b>Intervention inaugurale</b> Dominique Baudis, Défenseur des droits	15 mn
▪ 9h45-12h-30	<b>1<sup>e</sup> Table ronde : Quelle information et quel accompagnement pour faciliter l'accès à la santé ?</b>	1h30
	<b>Introduction</b>	15 mn
	Assurance Maladie (Pierre Albertini, Améli.fr) / Ciss Idf (Alain Olympie) / ARS (Nicolas Péju, PFIS) / AP-HP (Hubert-Joseph Antoine, directeur des services aux patients) / Ville de Paris (Florent Hubert)	
	- <b>Quelle information est disponible pour les usagers et quels sont les moyens d'accompagnement ?</b>	30mn
	▪ Qui cherche l'information en santé, pour quoi faire et comment ?	
	▪ Comment aider les usagers à se repérer dans l'offre d'information ?	
	<b>Débats avec la salle</b>	20mn
Pause de 15 mn		
	ARS (Laurent Chambaud) / Conseil Régional (Laure Lechatellier) / Fédération Nationale des Espaces Santé Jeunes (Michelle Orbach-Roulière) / Assurance Maladie (Pierre Albertini) / PASS (Catherine Le Samedi, CH de St Denis) / Atelier Santé Ville (Chrystelle Berthon) / Comité d'Entente (Marie-France Epagneul) / Olivier Benoit	
	- <b>Quelle accessibilité au système de santé ?</b>	45mn
	▪ L'accès à la prévention (jeunes, populations fragiles)	
	▪ L'accès aux droits	
	▪ L'entrée non programmée dans le parcours de soins	
	▪ Les modes de prise en charge pour les personnes fragiles (accessibilité financière / rôle des PASS)	
	<b>Débats avec la salle</b>	25 mn
▪ 12h30-14h30	Déjeuner-buffet sur place et visite des stands d'exposants	
▪ 14h30-15h45	<b>2<sup>e</sup> Table ronde : Les droits des usagers, quelle effectivité ?</b>	45mn
	Alain Michel Ceretti / Médiateur médical (Alain Sobel) / CRUQPC Foch (Jean-Louis Radet et Jean-Luc Plavis) / ARS (Laure Albertini) / CORERPA (Gérard Perrier) / France Alzheimer (Catherine Ollivet) / FHP	
	- <b>Un renforcement des droits des usagers</b>	
	- <b>Une mise en œuvre contrastée</b>	
	- <b>Quels outils existent</b> pour renforcer l'application des droits dans les différents secteurs ?	
	- <b>Quels outils de représentation des usagers ?</b>	
	<b>Débats avec la salle</b>	30 mn
Pause de 15 mn		
▪ 16h-17h15	<b>3<sup>e</sup> Table ronde : La mobilisation des citoyens et des acteurs de santé, quelle démocratie sanitaire ?</b>	45mn
	CRSA (Thomas Sannié) / ESPT (Laurent Elghozi) / Présidente de Conférence de Territoire (Alexandra Fourcade) / ARS (Claude Evin) / Conseil Général 93 (Pierre Laporte) / Conseil Régional (Marc Mancel)	
	- <b>Quelle démocratie sanitaire en région avec les citoyens ? Quelle méthodologie ?</b>	
	- <b>Quelle articulation avec la démocratie locale ?</b>	
	<b>Débats avec la salle</b>	30 mn
▪ 17h15	<b>Clôture</b>	

## EXPOSANTS PRESENTIS POUR LES STANDS DU VILLAGE ASSOCIATIF :

- L'ARS IDF - **ok**
- L'Assurance Maladie - **ok**
- La CRSA
- Comité d'entente - **ok**
- CORERPA / CODERPA
- UFC Que Choisir - **ok**
- Le CISS IDF - **ok**
- Les ateliers santé ville (représentation d'une coordination régionale, du 18<sup>e</sup> ou d'un autre département ?) - **ok**
- Les maisons d'information en santé de l'AP-HP - **ok**
- L'association Elus, Santé Publique & Territoires / commission Santé de l'AMIF / Laboratoire Espace, Santé Territoires de l'Université Paris X - **ok**
- La Fédération nationale des Espaces Santé Jeunes / Fédérations nationales des Maisons des Ados et des Points Accueil Ecoute Jeunes – **ok**
- Le Groupe Polyhandicap France - **ok**
- URPS - **ok**
- FEHAP - **ok**
- FHP - **ok**
- Gazette Santé Social – **ok**
- Ville de Paris
- Candidats au Label 2011 année des patients (15 initiatives sélectionnées)
  - Pratique de la socio-esthétique auprès de patients en grande souffrance à l'hôpital (Diaconesses Croix st Simon) - **ok**
  - Usagers Informez-vous / Journées Droits des patients des Hôpitaux universitaires Paris-Sud (Paul Brousse) – **ok**
  -
- Conseil Régional